



**OPLEIDINGSBROCHURE**

# **LEAN & PROCESS MANAGEMENT**

**CURSUS - UTRECHT BUSINESS SCHOOL**

# INHOUDSOPGAVE

|                         |    |
|-------------------------|----|
| 1. INTRODUCTIE          | 2  |
| 2. ONDERWIJSFILOSOFIE   | 2  |
| 3. MODULAIR KARAKTER    | 3  |
| 4. PROGRAMMA            | 4  |
| 5. DOELGROEP            | 6  |
| 6. DOCENTEN             | 6  |
| 6. INTAKE & TOELATING   | 7  |
| 7. OPLEIDINGSLOCATIES   | 7  |
| 8. INVESTERING          | 8  |
| 9. INCOMPANY & MAATWERK | 8  |
| 10. INTERIM SOLUTIONS   | 9  |
| 11. CONTACT             | 10 |

# INTRODUCTIE

Utrecht Business School (UBS) is de business school voor *management executives* en *business leaders* in Nederland. UBS leidt deelnemers op tot zwaardere, integraal denkende professionals en bereid ze voor op een volgende carrière stap. UBS biedt post-initieel managementonderwijs aan in de vorm van masteropleidingen, MBA-programma's, post-academische en post-hbo opleidingen voor professionals. UBS is gespecialiseerd in de managementdomeinen: finance, IT, leadership en bedrijfskunde, strategie en change management en houdt zich bezig met de ontwikkeling en verspreiding van hoogwaardige kennis én vaardigheden.

# ONDERWIJSFILOSOFIE

Bij UBS wordt uitgegaan van (actuele) wetenschappelijke grondslagen, echter ligt de focus in het onderwijs sterk op 'het materialiseren van het geleerde'. Dit betekent meer concreet dat de praktijk in zeer sterke mate centraal staat. Aan de hand van UBS-methodieken vindt de materialisatie in collectief verband plaats teneinde de leercurve te stimuleren, zowel voor het collectief als het individu. Hetgeen gematerialiseerd wordt omgezet naar inspiratie, *best practises & lessons learned* en toegankelijk gemaakt voor directe en indirecte betrokkenen middels de gesegmenteerde activiteiten van UBS.

# MODULAIR KARAKTER

UBS hanteert een modulaire, hybride opleidingsstructuur. Dit houdt in dat bepaalde modules deel kunnen uitmaken van andere opleidingen. Zo kan een Post HBO module bijvoorbeeld deel uitmaken van een PAO opleiding of een kortere cursusmodule deel uitmaken van een Post HBO module. Iedere cursist volgt hierbij zijn eigen programma zoals bij aanmelding overeengekomen.

Bij aanvang van een opleiding kan het zodoende betekenen dat er cursisten in uw groep zitten die zich bijvoorbeeld aangemeld hebben voor een Post HBO en weer anderen die zich aan hebben gemeld voor een PAO (Post Academische Opleiding). Er wordt bij aanvang doorgaans met een grotere groep gestart die gaandeweg weer in kleinere groepen verder gaan (afhankelijk van de gekozen opleiding).

Hieronder volgt een kort overzicht van de vier opleidingsvarianten die door Utrecht Business School gevoerd worden.

- Cursus (5 colleges)
- Post HBO Opleiding (10 colleges )
- Post Academische Opleiding (20 colleges)
- Executive Masteropleiding (30 colleges)

# PROGRAMMA

U wilt als manager doorgaans dat er effectief wordt samengewerkt en dat medewerkers verantwoordelijkheid en initiatief nemen met een duidelijke focus op het halen van de strategische bedrijfsdoelen. Hoe krijg je dat nu allemaal voor elkaar? Door het verwijderen van activiteiten die geen waarde toevoegen voor de consument, kan de tevredenheid worden verhoogd en worden de kosten verlaagd. Lean Management is het streven naar een cultuur van continu verbeteren, gericht op het elimineren van verspillingen. U kunt het toepassen voor allerlei bedrijfsprocessen, variërend van marketing- tot hrm-processen en van IT- tot logistieke processen.

## ONDERWERPEN

- Welke principes en uitgangspunten zijn er binnen Lean Management?
- Hoe creëer je een bedrijfscultuur van continue verbeteren van processen?
- Welke fases zijn er te onderkennen binnen de Lean-methodiek?
- Waardeanalyse, verspillingsanalyse, Value Stream Mapping, Kaizen.
- Hoe verzamel je relevante data en hoe interpreteer je deze?
- Hoe werk je toe naar oplossingen, verbeteringen en kostenreducties?
- Hoe implementeer je oplossingen en zorg je voor borging in het proces?

# PROGRAMMA

## RESULTAAT

Na afloop van de Lean en Process Management cursus bent u in staat om zelfstandig Lean Management in te voeren in uw organisatie en hier tevens kundig uitvoering aan te geven. U kunt op een gestructureerde manier de belangrijkste knelpunten en oorzaken in kaart brengen en hier duurzame oplossingen voor formuleren. Uw oplossingen zijn gericht op het verminderen van verspillingen, het efficiënter inrichten van processen, het scheiden van waarde toevoegende en niet-waarde toevoegende activiteiten. U weet na afloop van de Lean en Process management opleiding te allen tijden wat de strategische en praktische implicaties van uw keuzen zijn. Tot slot bent u op de hoogte van de laatste kennis en inzichten op het gebied van proces-, lean- en verandermanagement.

# DOELGROEP

De cursus Lean & process Management is bedoeld voor professionals die zich verder willen ontwikkelen op het gebied van procesverbetering aan de hand van de Lean-methodiek en veranderkunde. De cursus is tevens bedoeld als opmaat tot Lean Six Sigma Green of Black Belt. De cursus is een executive training wat betekent dat een bepaald werk- en denkniveau gewenst is. Doorgaans hebben onze deelnemers een bedrijfskundige achtergrond, 5 tot 15 jaar relevante werkervaring en HBO+ denkniveau. In principe staat het iedereen vrij om deel te nemen, onze ervaring is echter dat het optimale leerresultaat ligt bij een ruimere werkervaring. In principe staat het iedereen vrij om deel te nemen, onze ervaring is echter dat het optimale leerresultaat ligt bij een ruimere werkervaring.

# DOCENTEN

De docenten die de opleiding Lean & Process Management (Cursus) voor u verzorgen, hebben hun sporen ruimschoots in de praktijk verdiend. Naast deze ervaring in het vakgebied hebben zij ook een goede kennis van wetenschap, modellen en strategieën waardoor zij als geen ander in staat zijn om een brug te slaan tussen strategie en praktijk.

# INTAKE & TOELATING

UBS hecht veel waarde aan het zodanig equiperen van u als professional, dat wij voornamelijk kijken naar uw talenten en motivatie. Graag verzoeken we u dan ook om (voor aanmelding) ofwel een intakeformulier in te vullen ofwel een adviesgesprek met ons te voeren teneinde een optimale aansluiting te vinden tussen opleiding en leerbehoefte. Tevens kunnen we hierdoor uw plek garanderen.

# OPLEIDINGSLOCATIES

Utrecht Business School biedt haar opleidingen aan op diverse locaties in Utrecht. Op alle locaties zijn er ruime catering-faciliteiten, gedegen parkeermogelijkheden en passende collegezalen. Tevens zijn alle locaties goed te bereiken met zowel het openbaar vervoer als met de auto.

Goede locaties zijn belangrijk. Om deze reden selecteert UBS haar locaties op de criteria: bereikbaarheid, catering en beleving. Qua bereikbaarheid dient een locatie makkelijk te vinden te zijn (met auto of OV) en daarnaast goede parkeermogelijkheden te hebben. Qua beleving dienen collegezalen ruim te zijn met voldoende lichtinval. Tot slot dient elke locatie meer dan goede cateringfaciliteiten te hebben.

# INVESTERING

De actuele investering voor deze opleiding treft u op de website van UBS ([www.ubsbusines.nl](http://www.ubsbusines.nl)). Het geduide bedrag is inclusief colleges, studiemateriaal, boeken, toetsing en arrangement. Er zijn mogelijkheden om in meerdere termijnen het deelnamebedrag te voldoen. Informeer naar de mogelijkheden als u hier gebruik van wilt maken.

# INCOMPANY

UBS biedt naast open programma's ook maatwerkprogramma's aan voor organisaties. Bij een UBS Incompany-traject is de inhoud van het programma gebaseerd op de realiteit van uw organisatie. Op grond van uw vraagstukken wordt een programma ontworpen waarmee uw vraagstuk op duurzame wijze wordt beantwoord én opgelost. UBS beschikt over een uitgebreid team aan docenten en professionals en ondersteunt uw organisatie *state of the art* inzichten en kennis toe te passen.

Voorbeelden van incompany-programma's:

- Interne bijscholingsprogramma's
- Collegereeksen voor high-potentials
- Inspiratie-seminars voor managers en CEO's

# INTERIM SOLUTIONS

Wanneer u kampt met een vraagstuk waarbij er direct gehandeld moet worden, de juiste analyse moet worden gemaakt én ingrijpende actie vereist is, biedt UBS directe ondersteuning. UBS beschikt over interim-professionals met specialistische kennis en ervaring in diverse sectoren op ieder noodzakelijk niveau (junior, medior en senior). Bij de inzet van interim-professionals van UBS verbinden we uw vraagstuk(ken) aan concrete doelstellingen. Op deze wijze waarborgen we concreet resultaat voor uw organisatie. Interesse? Neem gerust vrijblijvend contact op voor meer informatie.

# CONTACT

U kunt ons bereiken op telefoonnummer: 030-2270497 of per email op [contact@ubsbusiness.nl](mailto:contact@ubsbusiness.nl). U kunt uw vraag ook stellen via dit formulier. Voor vragen over studiekeuze kunt u een (telefonisch) gesprek inplannen met onze opleidingsadviseurs.

## Contact met UBS

Heeft u ondersteuning nodig bij het maken van uw studiekeuze? Neem dan contact op met een van onze adviseurs. Per vakgebied is er een adviseur beschikbaar die u graag van dienst is voor al uw vragen. Al onze adviseurs kunnen u zowel inhoudelijk als organisatorisch te woord staan. Bel 030-2270497 of email: [contact@ubsbusiness.nl](mailto:contact@ubsbusiness.nl) of plan hier uw telefonische afspraak in.

## Bespreek uw leerbehoefte

Bent u van plan om een opleiding bij Utrecht Business School te volgen en/ of wilt u zich gaan aanmelden? Neem dan eerst contact met ons op zodat we enerzijds uw plek kunnen garanderen en anderzijds u zo goed mogelijk kunnen ondersteunen bij het inzichtelijk maken van eventuele andere leerbehoeftes. Graag verzoeken we u dan ook om ofwel een intakeformulier in te vullen ofwel een adviesgesprek met ons te voeren teneinde een optimale aansluiting te vinden tussen opleiding en leerbehoefte.