



OPLEIDINGSBROCHURE

ICT & CRM

INCOMPANY - UTRECHT BUSINESS SCHOOL

INHOUDSOPGAVE

1. INTRODUCTIE	2
2. ONDERWIJSFILOFOSIE	2
3. MODULAIR KARAKTER	3
4. PROGRAMMA	4
5. DOELGROEP	6
6. DOCENTEN	6
6. INTAKE & TOELATING	7
7. OPLEIDINGSLOCATIES	7
8. INVESTERING	8
9. INTERIM SOLUTIONS	8
10. CONTACT	9

INTRODUCTIE

Utrecht Business School (UBS) is de business school voor *management executives* en *business leaders* in Nederland. UBS leidt deelnemers op tot zwaardere, integraal denkende professionals en bereid ze voor op een volgende carrière stap. UBS biedt post-initieel managementonderwijs aan in de vorm van masteropleidingen, MBA-programma's, post-academische en post-hbo opleidingen voor professionals. UBS is gespecialiseerd in de managementdomeinen: finance, IT, leadership en bedrijfskunde, strategie en change management en houdt zich bezig met de ontwikkeling en verspreiding van hoogwaardige kennis én vaardigheden.

ONDERWIJSFILOSOFIE

Bij UBS wordt uitgegaan van (actuele) wetenschappelijke grondslagen, echter ligt de focus in het onderwijs sterk op 'het materialiseren van het geleerde'. Dit betekent meer concreet dat de praktijk in zeer sterke mate centraal staat. Aan de hand van UBS-methodieken vindt de materialisatie in collectief verband plaats teneinde de leercurve te stimuleren, zowel voor het collectief als het individu. Hetgeen gematerialiseerd wordt omgezet naar inspiratie, *best practises & lessons learned* en toegankelijk gemaakt voor directe en indirecte betrokkenen middels de gesegmenteerde activiteiten van UBS.

MODULAIR KARAKTER

UBS hanteert een modulaire, hybride opleidingsstructuur. Dit houdt in dat bepaalde modules deel kunnen uitmaken van andere opleidingen. Zo kan een Post HBO module bijvoorbeeld deel uitmaken van een PAO opleiding of een kortere cursusmodule deel uitmaken van een Post HBO module. Iedere cursist volgt hierbij zijn eigen programma zoals bij aanmelding overeengekomen.

Bij aanvang van een opleiding kan het zodoende betekenen dat er cursisten in uw groep zitten die zich bijvoorbeeld aangemeld hebben voor een Post HBO en weer anderen die zich aan hebben gemeld voor een PAO (Post Academische Opleiding). Er wordt bij aanvang doorgaans met een grotere groep gestart die gaandeweg weer in kleinere groepen verder gaan (afhankelijk van de gekozen opleiding).

Hieronder volgt een kort overzicht van de vier opleidingsvarianten die door Utrecht Business School gevoerd worden.

- Cursus (5 colleges)
- Post HBO Opleiding (10 colleges)
- Post Academische Opleiding (20 colleges)
- Executive Masteropleiding (30 colleges)

PROGRAMMA

Wilt u een maatwerkopleiding op het gebied van ICT & CRM bij u op kantoor? Dat kan. We bieden onze team- & incompany opleidingen per vakgebied op drie 'niveaus' aan: persoonlijke ontwikkeling, teamontwikkeling en organisatieontwikkeling. Op basis van deze indeling, kunt u vervolgens snel een juiste keuze maken. Mocht u zelf nog variaties willen aanbrengen aan de programma's dan kan dat uiteraard.

INHOUD EN KOSTEN

Een incompany programma ICT & CRM is verhoudingsgewijs goedkoper dan het volgen van een open opleiding. Wanneer de incompany bij u op kantoor wordt georganiseerd, bespaart u op zaalhuur, catering en reiskosten. Bij de opbouw van de prijs moet u vervolgens denken aan docentkosten (ontwikkeling en verzorgen van colleges), coördinatie- en begeleidingskosten en materiaalkosten (boeken, literatuur, cursusmateriaal, etcetera)

U heeft bij UBS Business School de keuze uit meerdere alternatieven inzake de opzet van uw incompanyprogramma ICT & CRM. Enerzijds is het mogelijk om onze reguliere open opleidingen in zijn geheel als incompany te boeken. Dit is al mogelijk voor groepen vanaf zes personen. Anderzijds kunt u ervoor kiezen om het programma naar eigen wens samen te stellen. U kunt aanvullingen doen op de reguliere programma's of zelfs een geheel nieuw voorstel doen qua thematiek en onderwerpen.

PROGRAMMA

Persoonlijke ontwikkeling

Wanneer u een teamtraining wenst die gericht is op de ontwikkeling van individuele expertise/ persoonlijke vaardigheden van medewerkers, dan zijn daar diverse mogelijkheden voor. De trainingen, in de categorie "persoonlijke ontwikkeling", hebben vooral een inhoudelijke, individuele focus en zijn met name interessant om als incompany te organiseren vanwege de efficiencyoordelen die dit met zich meebrengt.

Teamontwikkeling

Wilt u als team/ afdeling betere samenwerking, effectievere communicatie en betere resultaten? Wilt u uw team naar het volgende niveau brengen? Dan zijn onze teamtrainingen op het gebied van teamontwikkeling geschikt voor u. Onze incompany trainingen zijn toegespitst op de specifieke behoeften binnen teams of organisaties.

Organisatieontwikkeling

Wilt u uw organisatie verder ontwikkelen en uw medewerkers in staat stellen om hier een substantiële bijdrage aan te leveren? Dan zijn onze incompany teamtrainingen, gericht op organisatieontwikkeling, de juiste keuze voor u. Deze trainingen worden gekenmerkt door overdracht van kennis en kunde die uw bedrijf op organisatieniveau beïnvloed.

DOELGROEP

De ICT-incompany programma's zijn bedoeld voor professionals die zich verder willen ontwikkelen op het gebied van ICT & Customer Relationship Management. De opleiding is een executive training wat betekent dat een bepaald werk- en denkniveau gewenst is. Doorgaans hebben onze deelnemers een financiële achtergrond, 5 tot 15 jaar relevante werkervaring en HBO+ denkniveau. In principe staat het iedereen vrij om deel te nemen, onze ervaring is echter dat het optimale leerresultaat ligt bij een ruimere werkervaring.

DOCENTEN

De docenten die de opleiding ICT & CRM (Incompany) voor u verzorgen, hebben hun sporen ruimschoots in de praktijk verdiend. Naast deze ervaring in het vakgebied hebben zij ook een goede kennis van wetenschap, modellen en strategieën waardoor zij als geen ander in staat zijn om een brug te slaan tussen strategie en praktijk.

INTAKE & TOELATING

UBS hecht veel waarde aan het zodanig equiperen van u als professional, dat wij voornamelijk kijken naar uw talenten en motivatie. Graag verzoeken we u dan ook om (voor aanmelding) ofwel een intakeformulier in te vullen ofwel een adviesgesprek met ons te voeren teneinde een optimale aansluiting te vinden tussen opleiding en leerbehoefte. Tevens kunnen we hierdoor uw plek garanderen.

OPLEIDINGSLOCATIES

Utrecht Business School biedt haar opleidingen aan op diverse locaties in Utrecht. Op alle locaties zijn er ruime cateringfaciliteiten, gedegen parkeermogelijkheden en passende collegezalen. Tevens zijn alle locaties goed te bereiken met zowel het openbaar vervoer als met de auto.

Goede locaties zijn belangrijk. Om deze reden selecteert UBS haar locaties op de criteria: bereikbaarheid, catering en beleving. Qua bereikbaarheid dient een locatie makkelijk te vinden te zijn (met auto of OV) en daarnaast goede parkeermogelijkheden te hebben. Qua beleving dienen collegezalen ruim te zijn met voldoende lichtinval. Tot slot dient elke locatie meer dan goede cateringfaciliteiten te hebben.

INVESTERING

De kosten voor de diverse incompany programma's treft u op de website van UBS (www.ubsbusines.nl). Er zijn mogelijkheden om in meerdere termijnen het deelnamebedrag te voldoen. Informeer naar de mogelijkheden als u hier gebruik van wilt maken.

INTERIM SOLUTIONS

Wanneer u kampt met een vraagstuk waarbij er direct gehandeld moet worden, de juiste analyse moet worden gemaakt én ingrijpende actie vereist is, biedt UBS directe ondersteuning. UBS beschikt over interim-professionals met specialistische kennis en ervaring in diverse sectoren op ieder noodzakelijk niveau (junior, medior en senior). Bij de inzet van interim-professionals van UBS verbinden we uw vraagstuk(ken) aan concrete doelstellingen. Op deze wijze waarborgen we concreet resultaat voor uw organisatie. Interesse? Neem gerust vrijblijvend contact op voor meer informatie.

CONTACT

U kunt ons bereiken op telefoonnummer: 030-2270497 of per email op contact@ubsbusiness.nl. U kunt uw vraag ook stellen via dit formulier. Voor vragen over studiekeuze kunt u een (telefonisch) gesprek inplannen met onze opleidingsadviseurs.

Contact met UBS

Heeft u ondersteuning nodig bij het maken van uw studiekeuze? Neem dan contact op met een van onze adviseurs. Per vakgebied is er een adviseur beschikbaar die u graag van dienst is voor al uw vragen. Al onze adviseurs kunnen u zowel inhoudelijk als organisatorisch te woord staan. Bel 030-2270497 of email: contact@ubsbusiness.nl of plan hier uw telefonische afspraak in.

Bespreek uw leerbehoefte

Bent u van plan om een opleiding bij Utrecht Business School te volgen en/ of wilt u zich gaan aanmelden? Neem dan eerst contact met ons op zodat we enerzijds uw plek kunnen garanderen en anderzijds u zo goed mogelijk kunnen ondersteunen bij het inzichtelijk maken van eventuele andere leerbehoeftes. Graag verzoeken we u dan ook om ofwel een intakeformulier in te vullen ofwel een adviesgesprek met ons te voeren teneinde een optimale aansluiting te vinden tussen opleiding en leerbehoefte.